**Vertrag über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO**

zwischen

x-cellent technologies GmbH

Rosenkavalierplatz 10

81925 München

**- Anbieter -**

und

Firma

Straße

PLZ Ort

**- Kunde -**

# Präambel

## Dieser Vertrag konkretisiert die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Vertragsparteien, die sich aus der Auftragsdatenverarbeitung des Anbieters für den Kunden auf Grundlage des zwischen den Parteien geschlossenen Hosting-Vertrags (im Folgenden: Hauptvertrag) ergeben.

## Die konkretisierten Verpflichtungen finden Anwendung auf alle Tätigkeiten, die mit der Auftragsdatenverarbeitung in Zusammenhang stehen und bei denen Mitarbeiter des Anbieters oder durch den Anbieter beauftragte Dritte mit personenbezogenen Daten des Kunden in Berührung kommen können.

# Gegenstand des Auftrages und Konkretisierung des Auftragsinhalts durch Weisungen

## Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden. Art und Zweck dieser Datenverarbeitung sowie die Betroffenen dieser Datenverarbeitung einschließlich der betroffenen Datenarten ergeben sich aus Anlage 1 zu diesem Vertrag sowie aus dem Hauptvertrag.

## Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Datenverarbeitung findet ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. Jede Verlagerung der Datenverarbeitung in ein Drittland bedarf der vorherigen Information des Kunden und darf nur erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt werden.

## Der Kunde ist berechtigt, dem Anbieter Weisungen hinsichtlich der Datenverarbeitung zu erteilen. Weisungen sind grundsätzlich in Textform zu erteilen. Werden Weisungen ausnahmsweise mündlich erteilt, sind sie unverzüglich nachträglich vom Kunden schriftlich in Textform zu dokumentieren. Der Anbieter und jede dem Anbieter unterstellte Person, die Zugang zu personenbezogenen Daten hat, dürfen die vertragsgegenständlichen Daten ausschließlich entsprechend der Weisung des Kunden verarbeiten einschließlich der in diesem Vertrag eingeräumten Befugnisse, es sei denn, dass sie gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet sind. Der Anbieter hat den Kunden unverzüglich zu informieren, wenn er der Meinung ist, eine Weisung verstoße gegen Datenschutzvorschriften. Der Anbieter ist berechtigt, die Durchführung der entsprechenden Weisung so lange auszusetzen, bis sie durch den Kunden bestätigt oder geändert wird.

## Bestimmt der Anbieter die Zwecke und Mittel der Verarbeitung unter Verstoß gegen die DSGVO, ist er bezüglich der in diesem Vertrag geregelten Verarbeitung selbst Verantwortlicher und haftet entsprechend gemäß Art. 82 DSGVO.

# Pflichten des Anbieters

## Der Anbieter wird in seinem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestalten, dass sie den Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Er wird technische und organisatorische Maßnahmen zum angemessenen Schutz der Daten des Kunden treffen, die den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (Art. 32 DSGVO) genügen.

## Der Anbieter wird bei der Durchführung der Arbeiten nur Mitarbeiter einsetzen, die er mit den für sie maßgebenden Bestimmungen des Datenschutzes vertraut gemacht hat und in geeigneter Weise zur Verschwiegenheit verpflichtet (Art. 28 Abs. 3 Satz 2 lit. b und Art. 29 DSGVO).

## Der Anbieter hat die Umsetzung der erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen vor Beginn der Verarbeitung hinsichtlich der konkreten Auftragsdurchführung in Anlage 2 dokumentiert. Dem Kunden sind diese technischen und organisatorischen Maßnahmen bekannt und er trägt die Verantwortung dafür, dass diese für die Risiken der zu verarbeitenden Daten ein angemessenes Schutzniveau bieten.

## Die technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung. Insoweit ist es dem Anbieter gestattet, alternative adäquate Maßnahmen umzusetzen. Dabei darf das Sicherheitsniveau der festgelegten Maßnahmen nicht unterschritten werden. Wesentliche Änderungen sind zu dokumentieren.

## Der Anbieter wird den Kunden dabei unterstützen, seiner Pflicht zur Beantwortung von Anträgen auf Wahrnehmung von datenschutzrechtlichen Rechten Betroffener nachzukommen und wird ihn bei der Einhaltung seiner datenschutzrechtlichen Pflichten aus Art. 32-36 der Datenschutzgrundverordnung unterstützen und ihm alle erforderlichen Informationen zur Einhaltung der in Art. 28 Datenschutzgrundverordnung niedergelegten Pflichten zur Verfügung stellen.

## Der Anbieter wird den Kunden jederzeit auf Anfrage über Person und Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten des Anbieters informieren.

# Kontrollen des Kunden und von Aufsichtsbehörden

## Sollten im Einzelfall Kontrollen der technischen organisatorischen Maßnahmen hinsichtlich der vertragsgegenständlichen Daten durch den Kunden erforderlich sein, werden diese zu den üblichen Geschäftszeiten ohne Störung des Betriebsablaufs nach vorheriger Anmeldung unter Berücksichtigung einer angemessenen Vorlaufzeit durchgeführt.

## Der Anbieter darf die Durchführung von Kontrollen von der Unterzeichnung einer Verschwiegenheitserklärung hinsichtlich der Daten anderer Kunden und der eingerichteten technischen und organisatorischen Maßnahmen abhängig machen, wenn nicht der Kunde einen von Gesetzes wegen und/oder berufsrechtlich zur Verschwiegenheit verpflichteten Prüfer mit der Durchführung der Kontrolle beauftragt.

## Sollte der durch den Kunden beauftragte Prüfer in einem Wettbewerbsverhältnis zu dem Anbieter stehen, hat der Anbieter gegen diesen ein Einspruchsrecht.

## Sollte eine Datenschutzaufsichtsbehörde oder eine sonstige hoheitliche Aufsichtsbehörde des Kunden eine Kontrolle der vertragsgegenständlichen Datenverarbeitung durchführen wollen, wird der Anbieter den Kunden hierbei unterstützen. Die vorstehenden Absätze gelten entsprechend.

# Berichtigung, Einschränkung und Löschung von Daten

## Der Anbieter darf die Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nur löschen oder deren Verarbeitung einschränken, wenn dies im Hauptvertrag oder in diesem Vertrag über die Auftragsverarbeitung vorgesehen ist oder der Kunde eine entsprechende Weisung erteilt. Soweit eine betroffene Person sich mit einem Löschbegehren unmittelbar an den Anbieter wendet, wird der Anbieter dieses Ersuchen unverzüglich an den Kunden weiterleiten.

## Der Anbieter wird nach Ende dieses Vertrags alle vertragsgegenständlichen personenbezogenen Daten nach Wahl des Kunden entweder löschen oder zurückgeben, soweit nicht nach dem Unionsrecht oder dem deutschen Datenschutzrecht eine Verpflichtung zur Speicherung der personenbezogenen Daten besteht.

## Kopien oder Duplikate der Daten werden ohne Wissen des Kunden nicht erstellt. Hiervon ausgenommen sind Sicherheitskopien, soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung erforderlich sind, sowie Daten, die im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.

# Unterauftragsverhältnisse

## Als Unterauftragsverhältnisse im Sinne dieser Regelung sind solche Dienstleistungen zu verstehen, die sich unmittelbar auf die Erbringung der Hauptleistung beziehen. Nicht hierzu gehören Nebenleistungen, die der Anbieter z.B. als Telekommunikationsleistungen, Post-/Transportdienstleistungen, Wartung und Benutzerservice, Reinigungskräfte, Prüfungsleistungen oder die Entsorgung von Datenträgern sowie sonstige Maßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Belastbarkeit der Hard- und Software von Datenverarbeitungsanlagen in Anspruch nimmt. Der Anbieter ist jedoch verpflichtet, zur Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit der Daten des Kunden auch bei ausgelagerten Nebenleistungen angemessene und gesetzeskonforme vertragliche Vereinbarungen sowie Kontrollmaßnahmen zu ergreifen.

## Der Anbieter darf Unterauftragnehmer (weitere Auftragsverarbeiter) nur nach vorheriger ausdrücklicher schriftlicher bzw. dokumentierter Zustimmung des Kunden oder nach einer Information des Kunden, die den Anforderungen von Art. 28 Abs. 2 S. 2 DSGVO entspricht, beauftragen.

## Der Kunde stimmt den in Anlage 3 genannten Unterauftragnehmer mit Vertragsschluss zu.

## Verweigert der Kunde die Zustimmung, so ist der Anbieter berechtigt, den Hauptvertrag vorzeitig mit einer Frist von einem Monat zu kündigen.

# Vergütung

## Die Vergütung aller Arbeiten des Anbieters ist nicht Bestandteil dieses Vertrages über die Auftragsverarbeitung, sondern richtet sich allein nach dem Hauptvertrag, soweit nicht Abweichendes bestimmt ist.

# Laufzeit

## Der Vertrag gilt in dieser Form ab Unterzeichnung und endet mit der vollständigen Durchführung der in Anlage 1 beschriebenen Maßnahmen, ohne dass es einer Kündigung durch eine der Parteien bedürfte oder mit der Beendigung des diesem Vertrag zugrundeliegenden Hauptvertrags.

# Schlussbestimmungen

## Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages über die Auftragsverarbeitung sowie ein Verzicht auf ein Recht aus diesem Vertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schrift- oder Textform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schrift- oder Textformerfordernis.

## Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss der Vorschriften des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ort, Datum Ort, Datum

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Unterschrift Anbieter Unterschrift Kunde

**Anlage 1 - Auflistung der beauftragten Dienstleistungen (Umfang, Art, Zweck der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung von Daten, Art der Daten, Kreis der Betroffenen)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Art der Dienstleistung** | **Art der Verarbeitung** | **Datenarten**  (z.B. Vor- und Nachname  Firmenname  Kontaktdaten (z.B. Adresse, E-Mail, Telefonnummer)  Kundendaten, Bestelldaten  Zahlungsdaten) | **Kreis der Betroffenen**  (z.B. (Potenzielle) Kunden des Kunden  Lieferanten des Kunden  Mitarbeiter des Kunden) |
| Bereitstellung von Ressourcen zum cloudbasierten Hosting von Kundendaten mit automatischer Lastverteilung | Kunden wird Speicherplatz auf den bestellten Hosting-Ressourcen zur Verfügung gestellt  Daten von Kunden werden über Schnittstellen auf Server des Anbieters importiert und dort gespeichert und zum Zwecke der Lastverteilung verarbeitet  Kunde verwaltet diese Daten über die Plattform vollständig selbst | <bitte ergänzen> | <bitte ergänzen> |

**Anlage 2 - Technische und organisatorische Maßnahmen**

Hier gelten die technischen und organisatorischen der x-cellent und der metalstack cloud. Diese finden sich auf der Website: https://metalstack.cloud/compliance

**Anlage 3 - Subunternehmer**

Equinix: Rechenzentrum, dieser Anbieter stellt für uns professionelle Rechenzentren in der EU zur Verfügung.